



ACERO COMERCIAL ECUATORIANO S.A.



SEGURIDAD Y CONFORT

## Catálogo Calentadores de agua

*Un buen día  
empieza en la ducha.*



[www.acerocomercial.com](http://www.acerocomercial.com)



TECNOLOGÍA ALEMANA



[www.radiance.ec](http://www.radiance.ec)

ELIGE TU MODELO ADECUADO



MODELOS	USO INDIVIDUAL	USO SIMULTÁNEO	LTS/MIN	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Ducha eléctrica 3KW			1.7	 No Recomendado
Calentador eléctrico 7kw			4.0	 Poco satisfactorio
Calentador eléctrico 11KW			6.30	 Satisfactorio
Calentador eléctrico 14.6 - 15 kw			8.59	 Confortable
Calentador Eléctrico 18-21 kw			12.03	

\*A partir del modelo señalado se considera un nivel óptimo de caudal para un baño confortable\*



## IMPORTANTE Tomar en cuenta antes de instalar

- El equipo debe ser instalado y revisado solo por personal autorizado.
- El calefón a gas bajo ningún concepto deberá ser instalado en áreas internas o confinadas a excepción del calefón Radiance premium a gas 14E28LTS.
- En caso de ser instalado en áreas externas el calefón deberá estar protegido de factores externos como la lluvia, viento, polvo, entre otros.
- Se recomienda utilizar mangueras de conexión de alto caudal para agua caliente.
- Utilizar siempre reguladores de gas de baja presión (uso doméstico) de 28 MBAL a 35 MBAL.
- Cambie periódicamente mangueras de conexión de gas y reguladores de gas.
- Revise periódicamente que no existan filtraciones de agua en las conexiones cercanas al calefón.



## ANTES DE SOLICITAR SERVICIO TÉCNICO asegúrese de:

- Eliminar periódicamente las incrustaciones y la suciedad que puedan acumularse en los aireadores de los grifos
- Verificar código de error que aparece en la pantalla y consultar con el servicio técnico (Modelo Radiance Premium)
- Presión de gas en el cilindro
- Carga de pila para modelo Matic 13E26LTS
- Tensión / Voltaje 110 (Luz led verde encendida Modelo premium 14E28LTS)
- Asegúrese de que no haya reducido la presión de agua de su domicilio.
- Cuando exista sobrepresión de agua. La válvula goteará. Esto es normal



## PRECAUCIÓN

- Este calentador no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido instrucciones sobre el uso del calentador por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados en caso de manipular el equipo.
- El calentador de agua gas requiere de un mantenimiento anual para su buen funcionamiento
- No se recomienda realizar la manipulación del equipo por personal no autorizado. Mantenga el polvo alejado del conducto de gases de combustión, evitar la acumulación de residuos de pintura, basura, hojas y factores externos al calefón.

# Radiance Premium

## 14E28LTS



## ESPECIFICACIONES

- Máxima seguridad para instalaciones internas.
- Gran capacidad de calentamiento.
- Temperatura constante y de fácil regulación touch
- Sistema de combustión hermético Eco.
- Funcionamiento libre de baterías.









MODELO	RADIANCE PREMIUM 14E28LTS
TIPO/PRESIÓN DE GAS	GLP/28-30 mbar
POTENCIA NOMINAL	24 Kw
RANGO DE TEMPERATURA	35-65° C
CAUDAL NOMINAL	3-14 L/Min
EFICIENCIA	89%
PRESIÓN DE AGUA	PW= 0.2 bar - 10bar
DIMENSIONES	360X570X160 MM
CONEXIÓN	120 VAC, 50 Hz
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	44W

### NIVEL DE SATISFACCIÓN



\*Este nivel de satisfacción relaciona el caudal de agua caliente obtenido, con el requerimiento del cliente. \*

### TIPO DE CONSUMO por región

SIERRA				COSTA			
1 Ducha	Ducha + Lavamanos	2 Duchas	1 Tina	1 Ducha	Ducha + Lavamanos	2 Duchas	1 Tina
							
😊😊				😊😊😊			



# Radiance Matic 13E26LTS



## ESPECIFICACIONES

- Ideal para instalaciones externas
- Cámara de combustión reforzada.
- Gran capacidad de calentamiento.
- Medidor de baterías.
- Perilla reguladora de fuego.
- Funcionamiento con una sola batería de 1.5 V D.C

MODELO	RADIANCE Matic 13E26LTS
TIPO/PRESIÓN DE GAS	GLP/28-30 mBAR
POTENCIA NOMINAL	22.73 kW
RANGO DE TEMPERATURA	35-65° C
CAUDAL NOMINAL	13 LTS/MIN
EFICIENCIA	84%
PRESIÓN DE AGUA	PW = 0.2 bar - 10 bar
DIMENSIONES	700X390X240 MM

### NIVEL DE SATISFACCIÓN



\*Este nivel de satisfacción relaciona el caudal de agua caliente obtenido, con el requerimiento del cliente.\*

### TIPO DE CONSUMO por región

SIERRA				COSTA			
1 Ducha	Ducha + Lavamanos	2 Duchas	1 Tina	1 Ducha	Ducha + Lavamanos	2 Duchas	1 Tina
😊😊				😊😊😊			




**IMPORTANTE** Tomar en cuenta antes de instalar

- El equipo debe ser instalado y revisado solo por personal autorizado.
- Este equipo es exclusivo para uso doméstico y áreas internas. Deberá estar protegido de la intemperie.
- Mantener siempre el equipo alejado de material inflamable o de un campo magnético fuerte.
- Se recomienda utilizar mangueras de conexión FV para agua caliente.
- Antes de instalar confirme que el breaker y el diámetro del cable corresponden al modelo seleccionado.

**VER CUADRO PLACA DE CARACTERÍSTICAS.**

- Si hay daños en el cable, debe comunicarse con un electricista calificado para que lo reemplace con un cable de similares características.
- No intente reparar este calentador de agua usted mismo.
- Llame a una persona de servicio técnico autorizado.
- Apague el calentador y desconecte de toda fuente de alimentación eléctrica.


**ANTES DE SOLICITAR SERVICIO TÉCNICO** asegúrese de:

- Que exista Voltaje 220v para su calefón.
- Verificar código de error que aparece en la pantalla y consultar con el servicio técnico
- Revisar conexiones, bloques de conexión, borneras, cable que se encuentren en buen estado y no con apariencia de recalentamientos.
- Eliminar periódicamente las incrustaciones y la suciedad que puedan acumularse en el aireador del grifo o en el cabezal de la ducha.
- Si existe válvula filtro incorporada en la conexión de entrada esta debe limpiarse de vez en cuando. Porfavor, cierre el flujo de agua antes de hacer esto.


**PRECAUCIÓN**

- Este calentador no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido instrucciones sobre el uso del calentador por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados en caso de manipular el equipo.
- El calentador de eléctrico requiere de un mantenimiento cada dos años para su buen funcionamiento
- No se recomienda realizar la manipulación del equipo por personal no autorizado. Mantenga el polvo alejado del conducto de gases de combustión, evitar la acumulación de residuos de pintura, basura, hojas y factores externos al calefón.

# Radiance Compaq 7 KW



Regulación touch



Tecnología de punta

## ESPECIFICACIONES

- Ideal para el uso en peluquerías y spa.
- Diseño compacto y ligero para fácil instalación.
- Temperatura constante.

MODELO	COMPAQ 7KW
FASES	2
VOLTAJE NOMINAL	220-240V
POTENCIAL NOMINAL	7 KW
TAMAÑO MÍNIMO DE CABLE	10 AWG
INTERRUPTOR MÍNIMO REQUERIDO	40 AMP
DIMENSIONES	352X250X85 mm
PRESIÓN DE AGUA	25 PSI / 60 PSI



### NIVEL DE SATISFACCIÓN



\*Este nivel de satisfacción relaciona el caudal de agua caliente obtenido, con el requerimiento del cliente.\*

### TIPO DE CONSUMO por región

SIERRA				COSTA			
1 Ducha	Ducha + Lavamanos	2 Duchas	1 Tina	1 Ducha	Ducha + Lavamanos	2 Duchas	1 Tina
							



TECNOLOGÍA ALEMANA

www.radiance.ec

# Radiance Nova

## 11 KW - 14.6 KW



Regulación touch



Tecnología de punta



## ESPECIFICACIONES

- Mayor compatibilidad con todo tipo de conexión doméstica.
- Pantalla digital con código de errores.
- Panel de regulación touch.
- Presentación de 11KW y 14.6 KW
- Temperatura constante y programable

MODELO	NOVA 11KW	NOVA 14.6 KW
FASES	2	
VOLTAJE NOMINAL	220-240V	
POTENCIAL NOMINAL	11KW	14.6 KW
TAMAÑO MÍNIMO DE CABLE	10 AWG	8 AWG
INTERRUPTOR MÍNIMO REQUERIDO	50 AMP	63 AMP
DIMENSIONES	360X220X60 mm	
PRESIÓN DE AGUA	25 PSI / 60 PSI	

### NIVEL DE SATISFACCIÓN



\*Este nivel de satisfacción relaciona el caudal de agua caliente obtenido, con el requerimiento del cliente. \*

### TIPO DE CONSUMO por región

MODELOS	SIERRA				COSTA			
	1 Ducha	Ducha + Lavamanos	2 Duchas	1 Tina	1 Ducha	Ducha + Lavamanos	2 Duchas	1 Tina
11KW								
14.6KW								



TECNOLOGÍA ALEMANA

www.radiance.ec



# Radiance Premium 15 KW Trifásico



Regulación touch



Tecnología de punta



## ESPECIFICACIONES

- Específico para conexiones trifásicas
- Regulación de temperatura por control remoto.
- Pantalla digital con código de errores.

MODELO	PREMIUM 15 KW
FASES	3
VOLTAJE NOMINAL	220-240V
POTENCIAL NOMINAL	15 KW
TAMAÑO MÍNIMO DE CABLE	8 AWG
INTERRUPTOR MÍNIMO REQUERIDO	40 AMP
DIMENSIONES	385X260X90 mm
PRESIÓN DE AGUA	25 PSI / 60 PSI

### NIVEL DE SATISFACCIÓN



\*Este nivel de satisfacción relaciona el caudal de agua caliente obtenido, con el requerimiento del cliente.\*

### TIPO DE CONSUMO por región

SIERRA				COSTA			
1 Ducha	Ducha + Lavamanos	2 Duchas	1 Tina	1 Ducha	Ducha + Lavamanos	2 Duchas	1 Tina
😊				😊😊			



TECNOLOGÍA ALEMANA

www.radiance.ec

# Radiance Deluxe

## 18 KW - 21 KW



Regulación touch



Tecnología de punta



## ESPECIFICACIONES

- Gran capacidad de calentamiento
- Específico para conexiones trifásicas.
- La mejor opción para uso residencial.
- Pantalla digital con código de errores.
- Visualización dual de temperatura.
- Presentaciones de 18 KW Y 21 KW
- Temperatura constante

MODELO	DELUXE 18KW	DELUXE 21KW
FASES	3	
VOLTAJE NOMINAL	220-240V	
POTENCIAL NOMINAL	18 KW	21 KW
TAMAÑO MÍNIMO DE CABLE	8 AWG	
INTERRUPTOR MÍNIMO REQUERIDO	50 AMP	63 AMP
DIMENSIONES	385X260X90 mm	
PRESIÓN DE AGUA	25 PSI / 60 PSI	

### NIVEL DE SATISFACCIÓN



\*Este nivel de satisfacción relaciona el caudal de agua caliente obtenido, con el requerimiento del cliente. \*

### TIPO DE CONSUMO por región

MODELOS	SIERRA				COSTA			
	1 Ducha	Ducha + Lavamanos	2 Duchas	1 Tina	1 Ducha	Ducha + Lavamanos	2 Duchas	1 Tina
18 KW	😊😊				😊😊😊			
21 KW	😊😊😊				😊😊😊			



TECNOLOGÍA ALEMANA  
www.radiance.ec

# Radiance Tap 3.3 KW



## ESPECIFICACIONES

- Diseño de lujo y compacto
- Seguridad clase IP25
- Llaves monomando con regulación touch para mayor confort y seguridad.





MODELO	ELECTRIC TAP
FASES	2
VOLTAJE NOMINAL	220-240V
POTENCIAL NOMINAL	3.3 KW
TAMAÑO MÍNIMO DE CABLE	16 AWG
INTERRUPTOR MÍNIMO REQUERIDO	20 AMP
DIMENSIONES	350X60 Diámetro

### NIVEL DE SATISFACCIÓN



\*Este nivel de satisfacción relaciona el caudal de agua caliente obtenido, con el requerimiento del cliente.\*

### TIPO DE CONSUMO por región

SIERRA	COSTA
Lavamanos /lavaplatos 	Lavamanos /lavaplatos 
	



## Radiance **Todo en uno**



Regulación touch



Sistema  
Eco amigable



## ESPECIFICACIONES

- Gran ahorro de energía eléctrica.
- Tanque de esmalte vitrificado.
- Back up eléctrico.
- Panel digital touch con programador de tiempo y temperatura.
- Tarjeta inteligente con código de error.

MODELO	BOMBA DE CALOR TODO EN UNO	
CAPACIDADES	250 L	200 L
ALT / DIAM	210X57 CM	174X56CM
VOLTAJE	220 - 240 V	

### NIVEL DE SATISFACCIÓN



\*Este nivel de satisfacción relaciona el caudal de agua caliente obtenido, con el requerimiento del cliente.\*

### DIMENSIONAMIENTO Número de personas

200 L		250 L	
4 personas		5 personas	



TECNOLOGÍA ALEMANA  
www.radiance.ec

## Radiance Cover



Estructura metálica



Protección antirobo



### ESPECIFICACIONES

- Diseño patentado que asegura una combustión eficaz.
- Chimenea para expulsión de gases.
- Tamaño ideal para todo tipo de marcas.
- Recubrimiento anti corrosivo.
- Puerta de inspección con seguridad.

MODELO	RADIANCE COVER
ALTO	98 CM
ANCHO	57 CM
PROFUNDIDAD	35 CM
*Cobertor universal para todo tipo de marca y tamaño de calefones a gas*	



TECNOLOGÍA ALEMANA

www.radiance.ec

# ¡Recuerda!

## RADIANCE CALENTADORES DE AGUA CUENTAN CON:

Servicio técnico con cobertura a nivel nacional para realizar la correcta instalación de nuestros productos.

Servicio de atención call center para realizar asesoramientos de modelos, recomendaciones de uso, manipulación de equipos, garantía de equipos y solicitar servicio técnico o repuestos.

# HORARIO

## SERVICIO DE ATENCIÓN TÉCNICA

LUNES A VIERNES	07:30 <sup>A</sup> <sub>M</sub> - 17:00 <sup>P</sup> <sub>M</sub>
SABADO	08:00 <sup>A</sup> <sub>M</sub> - 14:00 <sup>P</sup> <sub>M</sub>

## NÚMERO ATENCIÓN S.A.T

099 132 0936

Astep soluciones para agua caliente como representante en Ecuador de Radiance calentadores de agua **GARANTIZA**, por el lapso de un año fallas y/o defectos en la fabricación del equipo que ocasiona su mal funcionamiento. Incluyendo los costos generados por concepto de manos de obra y repuestos necesarios que permitan el correcto funcionamiento.

FECHA DE COMPRA:	VENCE:
NOMBRE:	Nº DE FACTURA:
Dirección:	
Ciudad:	E-mail:
Modelo:	Serie:
Distribuidor:	Sucursal:

- **El correcto** funcionamiento del equipo fue verificado en fábrica, bajo estrictos controles de calidad en condiciones normales de uso (doméstico) que aseguran su funcionalidad y vida útil.
- **La garantía se extenderá un año** si el cliente contrata el mantenimiento periódico anual por medio de un técnico autorizado Radiance. (ver más detalles, garantías extendidas en [www.radiance.ec](http://www.radiance.ec)).
- **La empresa no se responsabiliza por daños personales o a la propiedad ocasionados por mala instalación**, desperfectos en los accesorios externos al equipo, deficiencia en las condiciones de instalación, como también por falta de mantenimiento que debe realizarse una vez por año.
- **El cliente podrá solicitar servicio técnico en días y horas hábiles**, presentando la factura original de compra número de cédula del titular, orden de trabajo de la instalación o el presente documento. **0991320936 / info@radiance.ec / www.radiance.ec**

#### LA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA CUANDO:

- El lapso de la garantía haya vencido.
- No presente la factura o la misma tenga alteraciones.
- El equipo no haya sido instalado por un técnico autorizado Radiance.
- El equipo presente intervención o alteración por personal no autorizado Radiance.
- Se haga caso omiso a las instrucciones indicadas en el manual de usuario o por el técnico autorizado.
- Se realice modificaciones que altere las condiciones óptimas de la instalación.
- El uso y la manipulación no sea el adecuado por el usuario.
- Cuando exista deficiencia en las condiciones de instalación por ejemplo: Voltaje, presión y caudal de agua, presión de gas, breaker, obstrucciones de tubería, calidad de cables, entre otros.

En estos casos el cliente cancelará de acuerdo a la tarifa vigente los valores correspondientes al servicio técnico y los repuestos utilizados.



**ACERO COMERCIAL ECUATORIANO S.A**



## **QUITO**

(02) 245 4333 / (02) 2454 334  
infouio@acero comercial.com  
Av. La Prensa N45-14 y Telégrafo I

## **GUAYAQUIL**

(04) 381 1280 / (04) 268 3060  
infogy@acero comercial.com  
Av. Juan Tanca Marengo Km 1.7

[www.acero comercial.com](http://www.acero comercial.com)